

ئىمە دەمانە وىت لە تۆۋە بزائىن

فېدباكى تۆ يارمە تيمان دەدات بۇ
باشتر كىردنى خزمە تگوزارىيە كانمان. تكايە
ئاگادارمان بىكە وە ئە گەر هېچ سەرنج،
پالېشتىكىردن يان سكالايەكت هەيە

ئىمە دەمانەۋىت لە تۆۋە بزائىن

ئىمە دەمانەۋىت كە خزمەتگوزارى سەلامەت و كوالىتېتى بەرز بۇ تۆ دابىن بىكەن تاكو باشترىن چاودېرى و چارەسەرت پېىگات. ئىمە پۇژانە كار بۇ بىئاتنانى خزمەتگوزارى تەندروستى باشتر دەكەين. ئىمە ھەز دەكەين كە لە تۆۋە بزائىن لەبارەى ئەزموونى بەكارھېنانى خزمەتگوزارىيەكانمان لەلايەن تۆۋە. ئىمە دەكرى لەمەۋە شت فېر بىن و بەرەۋ پېش بچىن.

بۇچوونى خۆت بلى

تۆ دەتوانى سەرنجى خۆ بلىت، پىشتىگىرى دەربېرىت يان سكاللا بىكەيت.

چۆن ئەزموونى خۆتمان بۇ باس دەكەيت

- قسە لەگەل ئەۋ كەسە بىكە كە چاودېرى بۇ تۆ دابىن كىردوۋە يانىش ھەر ئەندامىكى ستاف.
- ئىمە يلمان بۇ بىنېرن بۇ yoursay@hse.ie
- ئەم فۇرمەى ھاۋىپىچى ئەم نامىلكەيە كراۋە پىر بىكەۋە.
 - فۇرمەكە بە ئىمە يىل يان پۇستە بىنېرە بۇ HSE خزمەتگوزارى تۆ بۇچوونى تۆ بە شوپىنكەۋتنى ئەۋ رېنمايىيانەى كە لەگەل فۇرمەكە دراۋن.
- **يان**
 - بىخە ناۋ سندوقى فېدباكەۋە لە مەلبەندى تەندروستى خۇجىيى خۆت.
 - بىدە بە ئەندامىكى ستاف.
 - داۋاى ناۋنېشانىك بىكە تا بۇ ئەۋى پۇست بىكەيت. تۆ ھەرۋەھا دەتوانىت نامەبەك بۇ ئەۋ ناۋنېشانە بىنېرىت ئەگەر پىت باش بىت.
- سەردانى www.hse.ie/yoursay بۇ پىركىرندەۋەى فۇرمى فېدباكى خزمەتگوزارى تۆ بۇچوونى تۆ بە شىۋەى سەرھىل.
- تەلەفۇنى بەخۇرابى HSE خزمەتگوزارى تۆ بۇچوونى تۆ بە ژمارەى **1800 424 500** لە ۹ى بەيانى تاكو ۵ى ئىۋارە پۇژانى دوۋشەممە تاكو ھەينى (جگە لە پۇژانى پشۋوى بانك). پەيۋەندى بىكە بە ژمارەى **353 1 642 4555** كە لە دەرەۋەى ئىرلەندىت.
- تەلەفۇنى بەخۇرابى HSELive بە ژمارەى **1800 700 700** لە ۸ى بەيانى تاكو ۸ى ئىۋارە لە پۇژانى دوۋشەممە تاكو ھەينى ۹ى بەيانى تاكو ۵ى ئىۋارە لە پۇژانى شەممە (جگە لە پۇژانى پشۋوى بانك). پەيۋەندى بىكە بە ژمارەى **353 1 240 8787** كە لە دەرەۋەى ئىرلەندىت.

ئەگەر ناتوانىت راستەۋخۆ بۇمان باس بىكەيت

ئەگەر تۆ ناتوانىت خۆت فېدباكى خۆتمان پىن بلىت، ئەۋا دەتوانىت داۋا لە كەسېك بىكەيت كە متمانەت پىيەتى، ۋەك خزم، بەخىۋكەرىك يان داكۆكىكارىك تا ئەمەت بۇ بىكات يان لەگەل تۆ بىكا.

دواتر چى روودەدات؟

سەرنج يان پالېشتىكىردن

ئەگەر سەرنج يان پالېشتىكىردنېكت ھەبو، ئىمە لەگەل دەزگای پەيۋەندىدار يان ئەندامى ستاف ھاۋبەشى دەكەين.

سكاللاى زارەكى

ئەگەر دەتەۋىت سكاللايەكى زارەكى پىشكەش بىكەيت لەبارەى ئەزموونى لاۋازەۋە، ئەۋا دەتوانى نىگەرانبى خۆت لاي ئەۋ كەسە بەرز بىكەيتەۋە كە چاودېرى ي پىشكەش بە تۆ كىردوۋە يانىش لاي ئەندامىكى تى ستافەكە. ئەۋان ھەۋل دەدەت دەستبەجىي يارمەتت بىدەن، ۋ ئەگەر بىكرىت، لەماۋەى ۴۸ كاتزىمىردا.

سكاللاى فەرمى

ئەگەر ئەندای ستاف نەتوانىت يارمەتت بىدات لە چارەسەركىردنى سكاللاى زارەكى لە ماۋەى ۴۸ كاتزىمىردا يان تۆ ھەز بىكەيت كە سكاللايەكى نووسراۋى فەرمى پىشكەش بىكەيت، ئەۋا بەرپىسى سكاللاكى HSE داۋاى لىدەكرىت كە سەيرى سكاللاكەت بىكات.

بەرپىسى سكاللاكى HSE لەۋانەبە لەماۋەى ۲ پۇژى دەۋامدا داۋاى گەيشتنى سكاللاى نووسراۋى فەرمى تۆ پەيۋەندىت پىۋە بىكات تا زىاترت لىۋە بىسىتت يان ھەۋل بىدات چارەسەرى بىكات.

بەرپىسى سكاللاكى HSE بەشىۋەى فەرمى ئاگاداربوون لە سكاللاكەت لەماۋەى ۵ پۇژى دەۋامدا پادەگەيەنىت.

ئەگەر لىكۆلىنەۋە پىۋىست بوۋ ئەۋا بەرپىسى سكاللاكى HSE ھەۋل دەدات لەماۋەى ۳۰ پۇژى دەۋامدا ۋلامى سكاللاكەت بىداتەۋە.

ئەگەر ئەۋان پىۋىستىان بە كاتى زىاتر ھەبىت بۇ لىكۆلىنەۋە، ئەۋا بەرپىسى سكاللاكەت پىت پادەگەيەنىت بەر لە كۆتايى ۳۰ پۇژى دەۋام. بەرپىسى سكاللاكان لە ھەر ۲۰ پۇژىكى دەۋام داۋاى ئەۋە ھەۋالت پىدەداتەۋە تا بزانى كە چى روودەدا.

ئەگەر تۆ دەرەنجامى لېكۆلېنەۋەى بەرپرسى سكالات بەدل نەبوو بۇ سكالای فەرمىى خۆت، ئەوا دەتوانىت داۋا لە HSE بکەپت كە پېداچوونەى ناۋەكى ئەنجام بەدات.

ئەگەر تۆ لە دەرەنجامى پېداچوونەۋەى ناۋەكى پازى نەبوويت لەلايەن HSE ، ئەوا دەتوانىت داۋاى پېداچوونەۋەى دەرەكىى سەربەخۆ بکەيت لە رېڭاى پەيوەندى كىردن بە:

- نووسىنگەى لېكۆلەرى سكالاً (www.ombudsman.ie) يان
 - لېكۆلەرى سكالاً بۇ مندالان ئەگەر تۆ لە خوار ۱۸ سالەۋەيت (www.oco.ie)
- تۆ دەتوانىت زياتر لەبارەى سياسەتى فېدباكى ئېمەۋە بزانىت، خزمەتگوزارىى تۆ بۇچوونى تۆ، لە www.hse.ie/yoursay

پەيوەندىمان پېۋە بکە

قسە بکە لەگەل ئەو كەسەى كە چاودېرىت بۇ دابىن دەكات يان ئەندامىكى تىرى ستافەكە

ئېمەيل بىئىرە بۇ yoursay@hse.ie

پىر بکەۋە ئەو فۆرمى فېدباكە كە ھاۋىپچى ئەم نامىلكەيە كراۋە

سەردانى www.hse.ie/yoursay بکە بۇ پىر كىردنەۋەى فۆرمى فېدباكى خزمەتگوزارىى تۆ بۇچوونى تۆ

تەلەفونى بە خۆرايى HSE خزمەتگوزارىى تۆ بۇچوونى تۆ بە ژمارەى 1800 424 555 لە ۹ى بەيانى تاكو ۵ى ئېۋارە دوۋشەممە تاكو ھەينى (جگە لە رۆژانى پشۋوى بانك) پەيوەندى بکە بە ژمارەى 353 1 642 5554 + لە دەرەۋەى ئىرلەنداۋە

تەلەفونى بە خۆرايى HSELive بە ژمارەى 1800 700 700 لە ۸ى بەيانى تاكو ۸ى ئېۋارە رۆژانى دوۋشەممە تاكو ھەينى و ۹ى بەيانى تاكو ۵ى ئېۋارە لە رۆژانى شەممە (جگە لە رۆژانى پشۋوى بانك) پەيوەندى بکە بە ژمارەى 353 1 240 8787 + لە دەرەۋەى ئىرلەنداۋە.

ناونىشانى پۇستە: HSE خزمەتگوزارىى تۆ بۇچوونى تۆ، ئۆۋك ھاوس، شەقامى لايمىترى، پاركى مىلېنېم، ناس،سى، ئۆ، كېلدار، W91 KDC2

سەرنج:

ئېمە چۆن دەكرى
باشتر بېن؟

پالپشتىكىردن:

حەزت لە چى شتېك بوو؟

سكالاً:

بەدلەت نەبوو؟
پېمان بلى!

بۇ زانبارىى زياتر
بگەپ





ئەگەر دەتەوئیت فیدباک لەبارەى هەر لایەنیکى خزمه تگوزاریه کانمان پيشکەش بکەیت، تکایه ئەم فۆرمه پر بکەوه و فۆرمه کهمان بۆ بنیرهوه.

پرکردنه وهى فۆرمه کهت به شیوهى ئەلیکترۆنى

ئەگەر دەتەوئیت هەر گۆرانکارییه ک که ئەنجامت داوه له فۆرمه کهدا خەزنى بکەیت، ئەوا دەبیت وه شانیکی نویی بهرنامهى Adobe Acrobat Reader به کار بهیئیت

بهرنامهى Adobe Acrobat Reader به خۆپای دابه زینه - adobe.com

ناردنى فۆرمى فیدباک له رینگای ئیمه یله وه

ئیمه پيشنیارت بۆ ده کهین که فۆرمه PDF که پر بکەیته وه به به کارهینانى لاپتۆپ یان کۆمپیوتەرى دیسکتۆپ..

1. فۆرمه که دابه زینه بۆ سه ر ئامیره کهت.

2. بهرنامهى دهستکاریکردنى PDF لای خۆت بکەوه.

3. فۆرمه که پر بکەوه و خەزنى بکە. ئەگەر تۆ مۆبايل به کار دهیئیت، سه یر بکە ئاخۆ هه موو وردە کارییه کانى ناو

فۆرمه که به دروستى خەزن بوون.

4. فۆرمه که بنیره بۆ yoursay@hse.ie

ناردنى فۆرمى فیدباک به پۆسته

1. فۆرمه که چاپ بکە و پر بکەوه (تکایه به روونى بنووسه یان ته نها پیتى که پیتەل به کار بهیئنه).

2. پۆستى بکە بۆ: جیبه جیکار ته ندروستى و سه لامه تى خزمه تگوزاری تۆ بۆچوونى تۆ، ئۆوک هاوس، شه قامى لایمترى، پارکى میلینیه م، ناس کیلدار، W91 KDC2.

تکایه نیشانه له و جوړه فیدباکه بده که ده تەوئیت پيشکەشى بکەیت:

سەرنج پالپشتیکردن سکالا

ناوى خزمه تگوزارى:

[Empty text box for name]

ناوى شوین:

(بۆ نموونه مه لبه ندى ته ندروستى، نووسینگه ی کارگیپر، نه خو شخانه یان کلینیک یان قاوشى نه خو شخانه)

[Empty text box for address]

رپکه وت (هکان) ی ئەو ئەزموونەى که ئەم فیدباکه په یوه ندى پیوه هه یه:

[Empty text box for comments]



خزمەتگوزارىي تۆ بۆچوونى تۆ فۆرمى فيدباک



تکايه ورده کاریی فيدباکه کهت لیڤره بنووسه:

Blank area for feedback text.



	ناوت:
	ناونیشان:
	ئىمەيل:
	تەلەفون:
	مۆبايل:
	رېكەوت:

ئەگەر فيدباكەكەت سكالايە ئەوا ئىمە لەوانەيە پېويستمان بە دەستگەيشتن بە زانيارىي كەسى تۆ ھەيىت، بەلام تەنھا ئەو كاتەي كە پېويستە و تەنھا بۇ ئەو تۆمارانەي كە پەيوەندييان بە مەسەلەكانى ناو سكالاکەتەو ھەيە..

ئەگەر تۆ نەتەوئىت ئەو زانيارىيە كەسىيەي تۆ كە لاي HSE ھەيە دەستمان پېيى بگات:

تكاپە ديارى بکە:

بەلى نەخىر

تەنھا بۇ بەكارھىنانى ستافى HSE

/ /	رېكەوتى وەرگرتن:
	ژمارەي سەرنج / پالپشتىکردن / سكالاً:
	شويىن:
	بەرپرسى سكالاکان: