

Norétume išgirsti jūsų nuomonę

Jūsų atsiliepimai padės mums teikti geresnes paslaugas. Susisiekite su mumis, jei turite **komentarų, komplimentų arba skundų.**

Norėtume išgirsti jūsų nuomonę

Norime teikti jums saugias ir kokybiškas paslaugas, kad galėtumėte gauti geriausią priežiūrą ir gydymą. Kas dieną dedame visas pastangas, kad užtikrintume geresnes sveikatos priežiūros paslaugas. Norėtume išgirsti jūsų nuomonę apie patirtį naudojantis mūsų paslaugomis. Taip galėsime augti ir tobulėti.

Išreikškite savo nuomonę

Galite palikti komentarą, komplimentą arba skundą.

Kaip papasakoti mums apie savo patirtį?

- Pasikalbėkite su jus prižiūrinčiu specialistu ar bet kuriuo kitu darbuotoju.
 - Parašykite mums el. laišką adresu **yoursay@hse.ie**
 - Užpildykite prie šio lankstinuko pridėtą formą.
 - Išsiųskite formą „HSE Jūsų paslaugos, jūsų atsiliepimai“ tarnybai įprastu arba elektroniniu paštu vadovaudamiesi formoje pateiktais nurodymais.
- arba**
- Įdėkite formą į atsiliepimų dėžutę, esančią vietiniame sveikatos priežiūros paslaugų centre.
 - Perduokite formą vienam iš darbuotojų.
 - Kreipkitės dėl adreso formai išsiųsti. Jei pageidaujate, šiuo adresu taip pat galite išsiųsti laišką.
- Apsilankykite adresu **www.hse.ie/yoursay** ir užpildykite internetinę atsiliepimų formą „Jūsų paslaugos, jūsų atsiliepimai“.
 - Paskambinkite nemokamu „HSE Jūsų paslaugos, jūsų atsiliepimai“ telefono numeriu **1800 424 555**; darbo laikas: 9:00–17:00 val., pirmadienis–penktadienis (išskyrus bankų laisvadienius). Jei esate už Airijos ribų, skambinkite +353 1 642 4555

- Paskambinkite nemokamu „HSELive“ telefono numeriu **1800 700 700**; darbo laikas: 9:00–20:00 val., pirmadienis–penktadienis, 9:00–17:00 val. šeštadieniais (išskyrus bankų laisvadienius). Jei esate už Airijos ribų, skambinkite +353 1 240 8787

Jei negalite pasikalbėti tiesiogiai

Jei negalite pats (-i) pateikti savo atsiliepimo, galite paprašyti, kad tai už jus ar su jumis padarytų patikimas žmogus, pvz., jūsų giminaitis, globėjas arba advokatas.

Kas nutiks po to?

Komentaras arba komplimentas

Jei pateikėte komentarą arba komplimentą, mes pasidalinsime juo su atitinkama tarnyba arba darbuotoju.

Žodinis skundas

Jei norite pateikti žodinį skundą dėl prastos patirties, savo nusiskundimą galite išsakyti jus prižiūrinčiam specialistui arba kitam darbuotojui. Jie stengsis jums padėti nedelsiant ir, jei įmanoma, išnagrinės skundą per 48 valandas.

Oficialus skundas

Jeigu darbuotojas negali padėti jums išspręsti žodinio skundo per 48 valandas arba jei norite pateikti oficialų skundą raštu, jūsų skundas bus perduotas HSE skundų nagrinėjimo specialistui.

Gavęs oficialų rašytinį skundą HSE skundų nagrinėjimo specialistas gali susisiekti su jumis per 2 darbo dienas norėdamas išsiaiškinti daugiau detalių ir išspręsti skundą.

HSE skundų nagrinėjimo specialistas oficialiai patvirtins jūsų skundą per 5 darbo dienas.

Nustačius, jog reikalingas tyrimas, HSE skundų nagrinėjimo specialistas stengsis atsakyti į jūsų skundą per 30 darbo dienų.

Jei tyrimui reikia daugiau laiko, skundų nagrinėjimo specialistas praneš jums apie tai prieš pasibaigiant 30 darbo dienų laikotarpiui. Po to skundų nagrinėjimo specialistas kas 20 darbo dienų teiks jums naujausią informaciją apie tai, kas vyksta.

Jeji nesate patenkintas (-a) skundų nagrinėjimo pareigūno atlikto oficialaus skundo nagrinėjimo baigtimi, galite prašyti HSE atlikti **vidinį patikrinimą**.

Jeji nesate patenkintas (-a) HSE vidinio patikrinimo baigtimi, galite prašyti atlikti nepriklausomą išorės patikrinimą susisiekdamas (-ama) su:

- Ombudsmeno tarnyba (www.ombudsman.ie) **arba**
- Vaikų ombudsmenu, jei jums mažiau nei 18 metų (www.oco.ie)

Daugiau apie mūsų atsiliepimų politiką „Jūsų paslaugos, jūsų atsiliepimai“ galite rasti adresu www.hse.ie/yoursay

Susisiekiite su mumis

Pasikalbėkite su jus prižiūrinčiu specialistu ar bet kuriuo kitu darbuotoju.

Parašykite el. laišką adresu yoursay@hse.ie

Užpildykite prie šio lankstinuko pridėtą atsiliepimų formą

Apsilankykite adresu www.hse.ie/yoursay ir užpildykite internetinę atsiliepimų formą „Jūsų paslaugos, jūsų atsiliepimai“.

Paskambinkite nemokamu „HSE Jūsų paslaugos, jūsų atsiliepimai“ telefono numeriu 1800 424 555; darbo laikas: 9:00–17:00 val., pirmadienis–penktadienis (išskyrus bankų laisvadienius). Jei esate už Airijos ribų, skambinkite +353 1 642 4555

Paskambinkite nemokamu „HSELive“ telefono numeriu 1800 700 700; darbo laikas: 9:00–20:00 val., pirmadienis–penktadienis, 9:00–17:00 val. šeštadieniais (išskyrus bankų laisvadienius). Jei esate už Airijos ribų, skambinkite +353 1 240 8787

Pašto adresas: HSE Your Service Your Say, Oak House, Limetree Avenue, Millennium Park, Naas, Co. Kildare, W91 KDC2

Pakomentuokite:
Kaip galime
tobulėti?

Pagirkite:
Kas jums patiko?

Pasiskųskite:
Likote nepatenkinti?
Praneškite mums!

Skenuokite
dėl
lankstinuko
kitomis
kalbomis





Jeigu norėtumėte palikti atsiliepimą apie mūsų paslaugas, užpildykite šią formą ir atsiųskite ją mums.

Formos pildymas elektroniniu būdu

Jei norite išsaugoti bet kokius formos pakeitimus, privalote naudoti naujausią „Adobe Acrobat Reader“ versiją [Atsisiųskite „Adobe Acrobat Reader“ nemokamai – adobe.com](https://www.adobe.com).

Atsiliepimų formos siuntimas el. paštu

Rekomenduojame užpildyti PDF formą nešiojamuoju arba stacionariu kompiuteriu.

Jeigu norite naudotis išmaniuoju telefonu arba planšetiniu kompiuteriu, įrenginyje privalo būti įdiegta PDF redagavimo programa.

1. Atsisiųskite formą į savo įrenginį.
2. Atidarykite formą PDF redagavimo programoje.
3. Užpildykite ir išsaugokite formą. Jei naudojate išmanųjį telefoną, patikrinkite, ar visi formoje pateikti duomenys buvo tinkamai išsaugoti.
4. Atsiųskite formą mums el. pašto adresu yoursay@hse.ie.

Atsiliepimų formos siuntimas įprastu paštu

1. Atspausdinkite ir užpildykite formą (rašykite aiškiai įskaitomai arba spausdintinėmis raidėmis).
2. Išsiųskite paštu: HSE Your Service Your Say, Oak House, Limetree Avenue, Millenium Park, Naas, Co. Kildare, W91 KDC2.

Varnele pažymėkite, kokį atsiliepimą norite palikti:

Komentarą Komplimentą Skundą

Tarnybos pavadinimas:

Vietos pavadinimas:

(pavyzdžiui, sveikatos priežiūros centras, administracija, ligoninė, klinika ar palata)

Įvykio, dėl kurio teikiate šį atsiliepimą, data (-os):



Atsiliepimų forma
„Jūsų paslaugos, jūsų atsiliepimai“



Detaliai pateikite savo atsiliepimą čia:



Atsiliepimų forma
„Jūsų paslaugos, jūsų atsiliepimai“



Jūsų vardas, pavardė:	
Adresas:	
El. pašto adresas:	
Tel. Nr.:	
Mob. tel. numeris:	
Data:	

Jei pateikiate skundą, mums gali būti reikalinga prieiga prie jūsų asmeninės informacijos, tačiau tokią prieigą gausime tik kai jos reikės ir tik dėl tų įrašų, kurie yra susiję su jūsų skunde aprašomomis problemomis.

Jei **nenorite suteikti** prieigos prie HSE turimos jūsų asmeninės informacijos:

Pasirinkite: Taip Ne

Tik HSE personalui

Gavimo data	/ /
Komentaro / komplimento / skundo numeris:	
Vieta:	
Skundų nagrinėjimo specialistas:	